



PRIVACY
PARTNERS

METINĖ DUOMENŲ APSAUGOS PAREIGŪNO ATASKAITA

2024-02-29

Privatumas | Sauga | Atitiktis

KONFIDENCIALU

TURINYS

I. Informacija apie Duomenų apsaugos pareigūno veiklos ataskaitą	3
I.1. Duomenų valdytojo informacija	3
I.2. Duomenų apsaugos pareigūno veiklos pagrindas	3
I.3. Ataskaitos laikotarpis	3
II. Duomenų apsaugos pareigūno veiklos ataskaita	4
II.1. BDAR atitikties užtikrinimo priemonės	4
II.2. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (VDAI)	6
II.3. Asmens duomenų saugos pažeidimai	6
II.4. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimas.....	6
II.5. Kitos techninės ir organizacinės duomenų apsaugos priemonės	6
II.6. Duomenų apsaugos pareigūno naudojamos pagalbinės techninės priemonės	7
II.7. Interneto svetainės BDAR atitikties analizė	7
III. Duomenų apsaugos pareigūno veiklos planas laikotarpiui iki 2025-02-22	8
III.1. Duomenų apsaugos pareigūno rekomendacijos	8
III.2. Duomenų apsaugos pareigūno veiklos planas	8

I. Informacija apie Duomenų apsaugos pareigūno veiklos ataskaitą



I.1. Duomenų valdytojo informacija

Duomenų valdytojas yra: **BĮ Klaipėdos „Sendvario“ progimnazija**, j.a.k. 190439717, adresu Tilžės g. 39, LT-91255 Klaipėda.

Duomenų valdytojo asmuo kontaktams su Duomenų apsaugos pareigūnu: Inesa Norvilienė, el.paštas: inesa.norviliene@sendvarioproгимnazija.lt, tel.: +370 46 383 580.

I.2. Duomenų apsaugos pareigūno veiklos pagrindas

Klaipėdos miesto savivaldybės administracija ir UAB „Privacy Partners“ yra sudariusios Duomenų apsaugos pareigūno paslaugų pirkimo sutartį (toliau – DAP sutartis). Sutartis sudaryta įvykdžius visas duomenų apsaugos pareigūno paslaugų centralizuoto teikimo savivaldybės biudžetinėms įstaigoms pirkimo supaprastinto atviro konkurso būdu procedūras Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka. Sutarties sudarymo pagrindas – Viešųjų pirkimų komisijos protokolas 2022-02-22 Nr. ADM-106.

Sutartis galioja 36 mėnesius nuo jos sudarymo.

Priskirtas pagrindinis „Privacy Partners“ duomenų apsaugos pareigūnas yra Ingrida Stankevičienė, CIPP/E, asmens duomenų apsaugos ekspertė.

I.3. Ataskaitos laikotarpis

Ši duomenų apsaugos pareigūno ataskaita apima 24 mėnesių DAP sutarties galiojimo laikotarpį nuo 2022-02-22 iki 2024-02-22.

II. Duomenų apsaugos pareigūno veiklos ataskaita



II.1. BDAR atitikties užtikrinimo priemonės

Įstaigos atitiktis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentui (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – BDAR) bei kitiems taikytiniams su asmens duomenų apsauga susijusiems teisės aktams buvo užtikrinama šiomis priemonėmis:

Atlikti BDAR atitikties vertinimai:

- Įstaigos duomenų tvarkymo procesų vertinimas buvo atliktas iki DAP sutarties Nr. J9-564 / 21D-049 sudarymo 2021 m. vasario 15 d. apibendrintos apklausos būdu. Kadangi Įstaigos veiklos pobūdis bei ugdymo įstaigų reguliavimo teisinė bazė nesikeitė, detalus duomenų tvarkymo procesų vertinimas (detalus auditas) pakartotinai atliktas nebuvo.
- Vaizdo duomenų tvarkymo vertinimas Įstaigai pateikus klausimyną buvo atliktas 2021 m. balandžio-gegužės mėnesiais, galiojant ankstesnei DAP sutarčiai.
- Įstaigos asmens duomenų apsaugos ir informacinių sistemų BDAR atitikties vertinimai buvo inicijuoti 2023 m. spalį, pateikus klausimynus. Įstaigai buvo pateiktas asmens duomenų apsaugos atitikties klausimynas, mokyklai buvo teiktas išplėstinis IT sistemų vertinimo klausimynas. Daugiau informacijos apie šiuos vertinimus pateikiama šios ataskaitos II.5 skyriuje.
- Įstaigos interneto svetainės BDAR atitikties vertinimą „Privacy Partners“ ekspertų komanda atliko 2023 m. rugsėjį – 2024 m. vasarį. Vertinimo išvada pateikiama šios ataskaitos II.7 skyriuje.

Teisinis reguliavimas (Įstaigos dokumentai, politikos, tvarkos, sutartys):

Pagal anksčiau galiojusią DAP sutartį asmens duomenų apsaugą reglamentuojantis dokumentų paketas buvo pateiktas 2020 m. rugpjūtį. 2023 m. balandžio 7 d. Įstaigai buvo pateiktas atnaujintas Įstaigos vidinio reguliavimo dokumentų paketas, kurį sudaro 18 dokumentų:

- Asmens duomenų tvarkymo taisyklės
- Asmens duomenų saugumo pažeidimų reagavimo tvarka
- Asmens duomenų saugumo pažeidimų registro forma
- Informacijos saugos ir informacinių technologijų naudojimo taisyklės
- Informacinių sistemų registro forma
- Asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašų formos – 2 variantai (Word formatu ir Excel formatu);
- Darbuotojo konfidencialumo įsipareigojimo forma
- Įsakymas dėl pareigybių, įgaliotų tvarkyti asmens duomenis
- Vadovo įgaliojimo darbuotojui tvarkyti asmens duomenis forma
- Asmens duomenų tvarkymo sutarties forma (kaip priedas prie paslaugų sutarčių) – 2 variantai (supaprastintas ir pilnas)
- Privatumo pranešimas (priedas prie ugdymo paslaugų teikimo sutarties)

- Sutikimo forma darbuotojams dėl fotografavimo ir filmavimo viešinimo tikslais, dėl sveikinimo asmeninių švenčių proga
- Sutikimo forma ugdytinių atstovams dėl fotografavimo ir filmavimo viešinimo tikslais, dėl dalyvavimo trečiųjų šalių renginiuose
- Sutikimo forma darbuotojams dėl duomenų perdavimo
- Sutikimo forma ugdytinių atstovams dėl duomenų perdavimo
- Vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės.

Interneto svetainė:

Įstaigos interneto svetainė <https://www.sendvaris.klaipeda.lm.lt>. 2023 m. rugsėjį – 2024 m. vasarį atlikto jos vertinimo tikslai – nustatyti ar svetainė turi privatumo politiką, slapukų politiką, pranešimą apie naudojamus slapukus, ar skelbiami DAP kontaktai ir privalomi skelbti asmens duomenų apsaugą reglamentuojantys dokumentai.

Veiklos įrašų registras:

- Duomenų tvarkymo veiklos įrašų forma pateikta 2023 m. balandžio 7 d. su Įstaigai privalomų dokumentų paketu;
- 2024 m. vasario 5 d. pateikti tipiniai/pavyzdiniai Klaipėdos ugdymo įstaigoms skirti duomenų tvarkymo įrašai;
- Įstaigos duomenų tvarkymo veiklos įrašai DAP peržiūrai pateikti nebuvo.

Darbuotojų mokymai:

Darbuotojų mokymai vykdomi vieną kartą per metus nuotoliniu būdu. Šios DAP sutarties galiojimo metu DAP komanda pravedė šiuos mokymus:

- 2022 m. gegužės 25 d. dviejų valandų nuotoliniai mokymai ikimokyklinių įstaigų darbuotojams **„Asmens duomenų apsaugos aktualijos“**:

Mokymų programa:

1. Dabartinė mūsų aplinka ir grėsmės asmens duomenų saugumui
 2. Asmens duomenys: ką galima rinkti, kaip apsaugoti, su kuo galima dalintis duomenimis ir kaip tai daryti teisėtai
 3. Darbdavio/duomenų valdytojo pareigos darbuotojų/duomenų subjektų atžvilgiu
 4. Ikimokyklinio ugdymo įstaigos kaip duomenų valdytojo pareigos ir atsakomybė tvarkant ugdytinių asmens duomenis
 5. Teisėtas asmens duomenų perdavimas trečiosioms šalims: kada ir kaip
 6. Klausimų-atsakymų sesija
- 2022 m. rugsėjo 29 d. dviejų valandų seminaras **„Ko reikia biudžetinės įstaigos BDAR atitikčiai“** Klaipėdos miesto savivaldybėje skirtas ugdymo įstaigų vadovams.
 - 2023 m. balandžio 13 d. pusantros valandos nuotoliniai mokymai ugdymo įstaigų darbuotojams **„Ką apie BDAR turi žinoti kiekvienas darbuotojas?“**

Mokymų programa:

1. Ką apie asmens duomenų tvarkymą reikia žinoti darbuotojui
2. Moksleivių ir ugdytinių duomenų tvarkymas: eiliniai ir specifiniai atvejai
3. Vaizdo duomenų tvarkymo ypatumai
4. IT sauga kasdienėje veikloje: Slaptažodžių politika. IT priemonių naudojimas. Asmeninių paskyrų naudojimas darbinėse aplinkose. Dažnai pasitaikantys saugumo incidentai (Robertas)
5. Klausimai/atsakymai

- 2024 m. vasario 20 d. pusantros valandos nuotoliniai mokymai ugdymo įstaigų darbuotojams
KASMETINIAI DUOMENŲ APSAUGOS MOKYMAI

Mokymų programa:

„Asmens duomenų tvarkymo pagrindai ir problemos“:

1. Asmens duomenų tvarkymo pagrindai (BDAR reikalavimai)
2. Naujienos reguliavimo srityje
3. Dažniausiai pasitaikančios problemos ugdymo įstaigų veikloje
4. Interneto svetainės: ką jose privaloma skelbti

„IT nauda bei pavojai – nauji iššūkiai“:

1. Kaip keičiasi IT technologijos asmeniniame gyvenime ir įmonėje
2. Nauji sukčiavimo būdai – ne tik kompiuteriai
3. Tikri dirbtinio intelekto pavojai
4. Pagrindinės kibernetinės saugos taisyklės

Klausimai ir atsakymai

Suteikta konsultacijų: per ataskaitinį laikotarpį įstaiga dėl konsultacijų į DAP nesikreipė.

II.2. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (VDAI)

Pradėta/atlikta VDAI tyrimų (planinių arba VDAI iniciatyva): nebuvo.

Pradėta/atlikta VDAI tyrimų pagal gautą skundą: nebuvo.

Skirta VDAI baudų: nebuvo.

Skirta kitų VDAI sankcijų: nebuvo.

Kita komunikacija su VDAI (konsultacijos, atsakymai į raštus ir pan.). Reaguojant į įstaigų užklausas dėl duomenų teikimo profesinėms sąjungoms 2024 m. vasario 19 d. pateiktas “Privacy Partners” kaip ugdymo įstaigų duomenų apsaugos pareigūno prašymas suteikti viešą konsultaciją ir priežiūros institucijos nuomonę šiuo klausimu. Laukiama atsakymo.

II.3. Asmens duomenų saugos pažeidimai

Per ataskaitinį laikotarpį DAP nebuvo įtrauktas į jokių asmens duomenų saugos pažeidimų, susijusių su įstaiga, valdymą.

II.4. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimas

Per ataskaitinį laikotarpį duomenų subjektų užklausų DAP perduota nebuvo.

II.5. Kitos techninės ir organizacinės duomenų apsaugos priemonės

Įstaigos IT sistemų BDAR atitiktis yra vertinama 2023 m. spalio mėnesį jai pateikus BDAR atitikties ir informacinių sistemų saugos klausimynus. Šie klausimynai ugdymo įstaigoms buvo pateikti per „privacyhub.lt“ platformą. Negauta duomenų iš BDAR atitikties klausimyno bei informacinės saugos klausimyno, tačiau gauti duomenys iš supaprastinto informacijos saugos klausimyno.

Galiojantys teisės aktai, įstaigos IT sistemų apimtis ir branda neįpareigoja tvirtinti įstaigos IT saugos politiką ir/ar skirti IT (kibernetinės) saugos pareigūną.

II.6. Duomenų apsaugos pareigūno naudojamos pagalbinės techninės priemonės

Ar Įstaiga naudojasi mokymų portalu? Ne.

Ar naudojamos kitos metodikos (duomenų valdytojo aprašas, Privacy Hub portalas)? Taip, Įstaigai suteikta prieiga prie Privacy Hub portalo Asmens duomenų apsaugos ir IT sistemų vertinimo klausimynų pildymui ir pateikimui.

II.7. Interneto svetainės BDAR atitikties analizė

Ankstesnės DAP sutarties galiojimo laikotarpiu (2021 m. spalį) Įstaigai buvo pateikta jų interneto svetainei pritaikyta Slapukų politika. Šios DAP sutarties galiojimo metu buvo vykdoma slapukų politikų ir susijusių rekomendacijų įgyvendinimo kontrolė. „Privacy Partners“ interneto svetainių ekspertų komanda išanalizavo Įstaigos interneto svetainę: buvo tikrinama, ar šioje svetainėje laikomasi svetainėms keliamų BDAR reikalavimų bei standartų, t.y. ar svetainėse yra slapukų pranešimai, puslapio slapukų ir privatumo politikos, ar skelbiami DAP kontaktai, bei privalomi skelbti asmens duomenų apsaugą reglamentuojantys jos dokumentai.

Analizuojant svetainę buvo nustatyta, kad joje yra naudojami slapukai. Tačiau Įstaiga nėra įgyvendinusi slapukų juostos pranešimo ir slapukų skirstymo pagal kategorijas. Taip pat svetainėje nebuvo rasta slapukų politika, kurioje būtų nurodyta kokius savo ir trečiųjų šalių slapukus Įstaiga naudoja savo svetainėje. Svetainėje nėra skelbiama ir privatumo politika.

Kadangi svetainėje nėra slapukų pranešimo, slapukų valdymas vartotojui galimas tik per savo naršyklės nustatymus, o tai neatitinka BDAR reikalavimų, todėl Įstaiga turėtų įgyvendinti sprendimą, kuris svetainės lankytojams leistų bet kuriuo metu valdyti slapukus, naudojamus svetainėje.

Savo interneto svetainėje Įstaiga yra paskelbusi DAP duomenis kontaktams, tačiau svetainėje paskelbti asmens duomenų apsaugą reglamentuojantys dokumentai nėra atnaujinti.

Vadovaujantis Vyriausybės nutarimo dėl Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo III skyriaus ĮSTAIGOS INTERNETO SVETAINĖS INFORMACIJOS REIKALAVIMAI nuostatomis, Įstaigos interneto svetainės skyriuje „Asmens duomenų apsauga“ turi būti skelbiami šie asmens duomenų apsaugą reglamentuojantys dokumentai ir informacija: Įstaigos asmens duomenų tvarkymo taisyklės, vaizdo asmens duomenų tvarkymo taisyklės, asmens duomenų subjekto teisių įgyvendinimo tvarkos aprašas ir kita aktuali informacija asmens duomenų tvarkymo klausimais.

III. Duomenų apsaugos pareigūno veiklos planas laikotarpiui iki 2025-02-22



III.1. Duomenų apsaugos pareigūno rekomendacijos

- 2024 m. pradžioje Įstaigai akcentuota VDAI nustatyta prievolė pasirengti asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašus.
- 2024 m. vasarį vykusių mokymų metu atkreiptas darbuotojų dėmesys dėl neteisėto asmens duomenų tvarkymo rizikų, kurios kyla dėl darbo metu gautos informacijos tvarkymo savo nuožiūra (vaizdo medžiagos skelbimas savo socialinių tinklų paskyrose, dalinimasis informacija apie asmenis privačiose pokalbių programėlėse, neteisėtas įrodymų rinkimas konfliktinėse situacijose, atskirų (klasės ar grupės) Facebook grupių kūrimas informacijos sklaidai, ir pan.)
- Būtina užtikrinti biudžetinėms įstaigoms teisės aktų keliamus reikalavimus dėl informacijos pateikimo bei BDAR atitikties reikalavimus interneto svetainėms.
- Preliminariai atsižvelgiant į IT sistemų vertinimą (galutinė vertinimo išvada bus paruošta 2024 m. pavasarį, priklausomai nuo gautų atsakymų į klausimynus), būtina užtikrinti tinkamą IT sistemų valdymą ir kontrolę arba Įstaigos lygiu, arba siekiant gauti IT administravimo paslaugą centralizuotai.

III.2. Duomenų apsaugos pareigūno veiklos planas

Paskutiniam sutarties galiojimo laikotarpiui iki 2025 m. vasario 22 d.:

- Kontroliuoti, kad Įstaiga pasitvirtintų aktualų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių dokumentų paketą;
- Kontroliuoti, kad Įstaigos pasirengtų asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašus;
- Kontroliuoti, kad Įstaiga užtikrintų savo interneto svetainių atitiktį teisės aktams bei BDAR reikalavimams;
- Užbaigti Įstaigos asmens duomenų saugos ir IT sistemų BDAR atitikties vertinimus pagal Įstaigos pateiktus atsakymus į klausimynus;
- Teikti konsultacijas Įstaigai aktualiais klausimais;
- Pravesti kasmetinius asmens duomenų apsaugos mokymus Įstaigos darbuotojams 2025 m. sausį ar vasarį.

Martynas Bieliūnas
Vykdantysis partneris, CIPP/E, CIPM



Privacy Partners
Smolensko g. 6-407, Vilnius
Tel. +370 698 25292
El. paštas: martynas@privacypartners.lt
<https://privacypartners.lt>